



# PAX INDISCIPLINADO

REGISTROS 2022

ASSOCIADAS



# Categorias de Eventos

- **Categoria 1** - Afeta a segurança, higiene ou a boa ordem nos processos de check-in e embarque ou gera transtornos menores a bordo da aeronave, mas que podem ser rapidamente controlados por um funcionário ou tripulante da empresa. Não há intervenção da autoridade policial.
- **Categoria 2** - Afeta a segurança, higiene ou a boa ordem nos processos de check-in e embarque, sua atitude é desafiante. Requer apoio do supervisor de aeroporto ou de segurança para conter este passageiro. Na aeronave não acata as instruções proferidas pela tripulação.
- **Categoria 3** - Afeta consideravelmente a segurança, higiene ou a boa ordem de outros Passageiros. Seu comportamento é agressivo e violento, incluindo agressão física e/ou ameaças.

Ref. Manual de Gerenciamento de Comportamento Indisciplinado da ANAC.

# Categorias de Eventos

- **Categoria 1** - Afeta a segurança, higiene ou a boa ordem nos processos de check-in e embarque ou gera transtornos menores a bordo da aeronave, mas que podem ser rapidamente controlados por um funcionário ou tripulante da empresa. Não há intervenção da autoridade policial.
- **Categoria 2** - Afeta a segurança, higiene ou a boa ordem nos processos de check-in e embarque, sua atitude é desafiante. Requer apoio do supervisor de aeroporto ou de segurança para conter este passageiro. Na aeronave não acata as instruções proferidas pela tripulação.
- **Categoria 3** - Afeta consideravelmente a segurança, higiene ou a boa ordem de outros Passageiros. Seu comportamento é agressivo e violento, incluindo agressão física e/ou ameaças.

Obs: Por orientação constante no Manual de Gerenciamento de Comportamento Indisciplinado da ANAC, apenas se faz obrigatório a confecção dos DSAC's pertinente àqueles eventos classificados como CAT 3.

<b>EVENTOS - 2021</b>	
<b>CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL Aprox.</b>
<b>CATEGORIA I</b>	<b>28%</b>
<b>CATEGORIA II</b>	<b>59%</b>
<b>CATEGORIA III</b>	<b>13%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

<b>EVENTOS – 2022</b>	
<b>CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL Aprox.</b>
<b>CATEGORIA I</b>	<b>39%</b>
<b>CATEGORIA II</b>	<b>43%</b>
<b>CATEGORIA III</b>	<b>18%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

## NÚMEROS ABSOLUTOS – 2022 x 2021 x 2020 x 2019

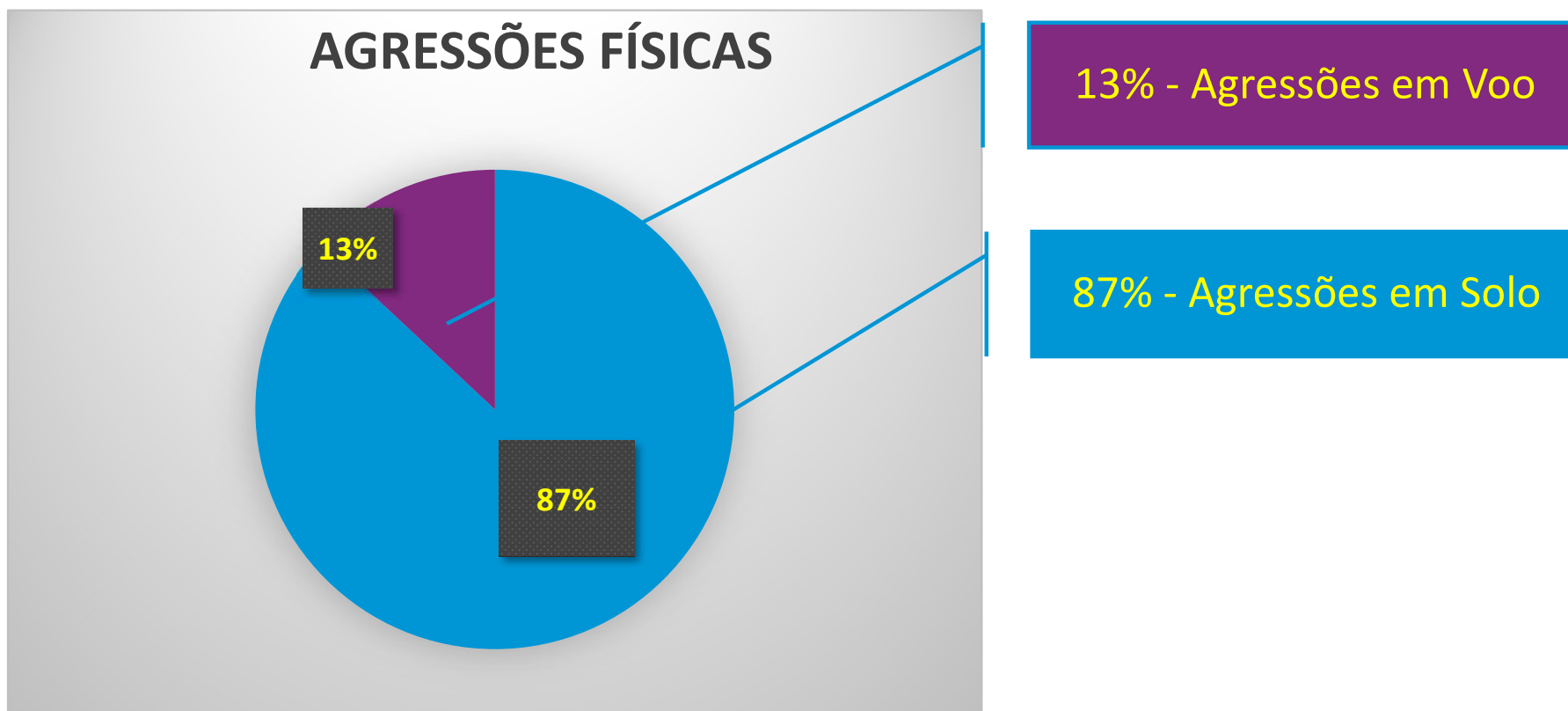
<b>YTD 2022</b>	<b>585 EVENTOS</b>
<b>YTD 2021</b>	<b>434 EVENTOS</b>
<b>YTD 2020</b>	<b>222 EVENTOS</b>
<b>YTD 2019</b>	<b>304 EVENTOS</b>

<b>LOCAL DE OCORRÊNCIA DOS EVENTOS - 2021</b>	
<b>CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL Aprox.</b>
<b>EM SOLO</b>	<b>29%</b>
<b>EM SOLO (NA AERONAVE)</b>	<b>36%</b>
<b>EM VOO</b>	<b>35%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

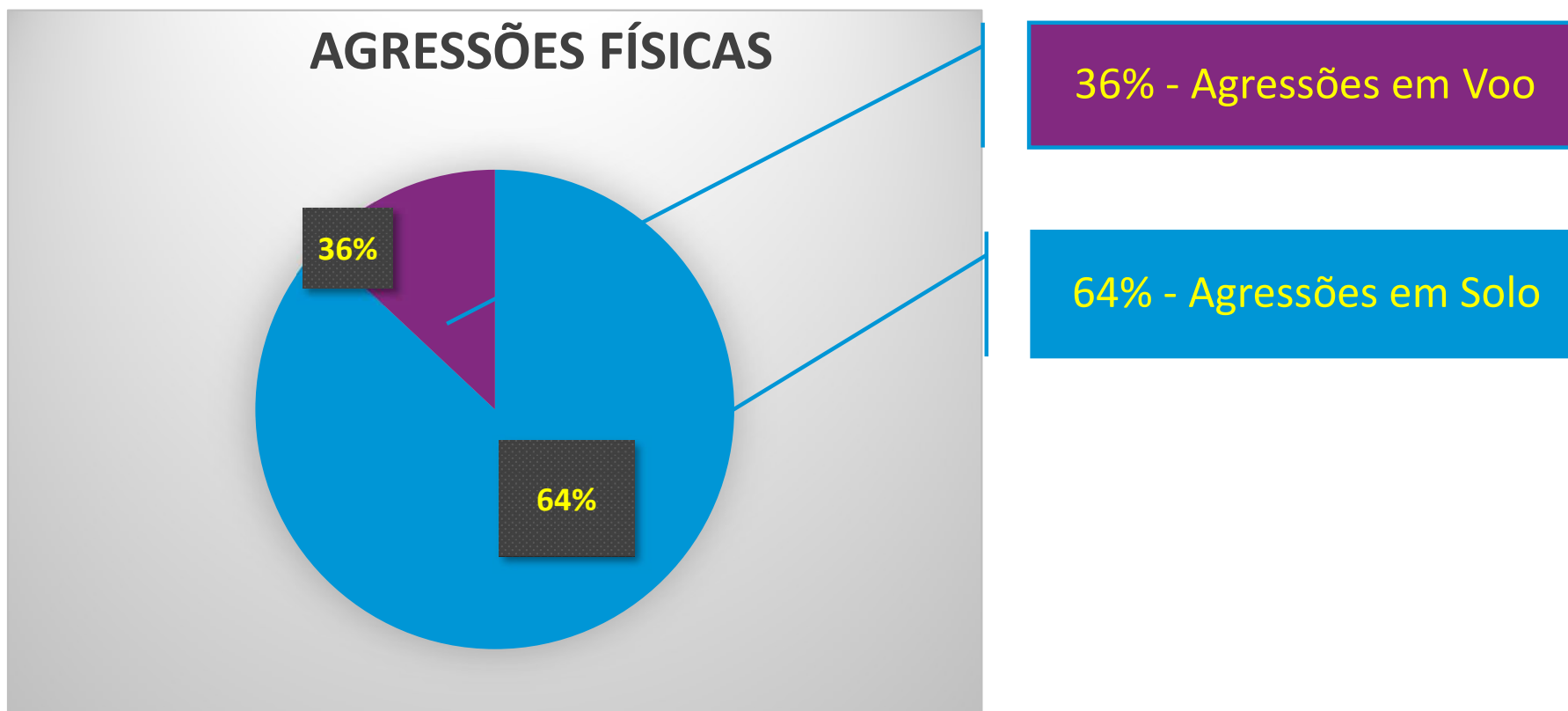
<b>LOCAL DE OCORRÊNCIA DOS EVENTOS – 2022</b>	
<b>CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL Aprox.</b>
<b>EM SOLO</b>	<b>42%</b>
<b>EM SOLO (NA AERONAVE)</b>	<b>32%</b>
<b>EM VOO</b>	<b>26%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>



Do total de eventos no ano de 2021, aproximadamente, 7% apresentaram alguma agressão física (leve ou mais violenta) por parte do “pax indisciplinado”.



Do total de eventos no ano de 2022, aproximadamente, 9% apresentaram alguma agressão física (leve ou mais violenta) por parte do “pax indisciplinado”.





## Nossos canais

 (11) 2369-6007 | (61) 3225-5215

 [abear@abear.com.br](mailto:abear@abear.com.br)

 [abear.com.br](http://abear.com.br)

 [@abear.br](https://www.instagram.com/abear.br)

 [facebook.com/abear.br](https://www.facebook.com/abear.br)

 [@abear\\_br](https://twitter.com/abear_br)

 [linkedin.com/company/abear](https://www.linkedin.com/company/abear)

