

Categorias de Eventos

- **Categoria 1** - Afeta a segurança, higiene ou a boa ordem nos processos de check-in e embarque ou gera transtornos menores a bordo da aeronave, mas que podem ser rapidamente controlados por um funcionário ou tripulante da empresa. Não há intervenção da autoridade policial.
- **Categoria 2** - Afeta a segurança, higiene ou a boa ordem nos processos de check-in e embarque, sua atitude é desafiante. Requer apoio do supervisor de aeroporto ou de segurança para conter este passageiro. Na aeronave não acata as instruções proferidas pela tripulação.
- **Categoria 3** - Afeta consideravelmente a segurança, higiene ou a boa ordem de outros Passageiros. Seu comportamento é agressivo e violento, incluindo agressão física e/ou ameaças.

Ref. Manual de Gerenciamento de Comportamento Indisciplinado da ANAC.

© Copyright 2018 ABEAR

Categorias de Eventos

- **Categoria 1** - Afeta a segurança, higiene ou a boa ordem nos processos de check-in e embarque ou gera transtornos menores a bordo da aeronave, mas que podem ser rapidamente controlados por um funcionário ou tripulante da empresa. Não há intervenção da autoridade policial.
- **Categoria 2** - Afeta a segurança, higiene ou a boa ordem nos processos de check-in e embarque, sua atitude é desafiante. Requer apoio do supervisor de aeroporto ou de segurança para conter este passageiro. Na aeronave não acata as instruções proferidas pela tripulação.
- **Categoria 3** - Afeta consideravelmente a segurança, higiene ou a boa ordem de outros Passageiros. Seu comportamento é agressivo e violento, incluindo agressão física e/ou ameaças.

Obs: Por orientação constante no Manual de Gerenciamento de Comportamento Indisciplinado da ANAC, apenas se faz obrigatório a confecção dos DSAC's pertinente àqueles eventos classificados como CAT 3.

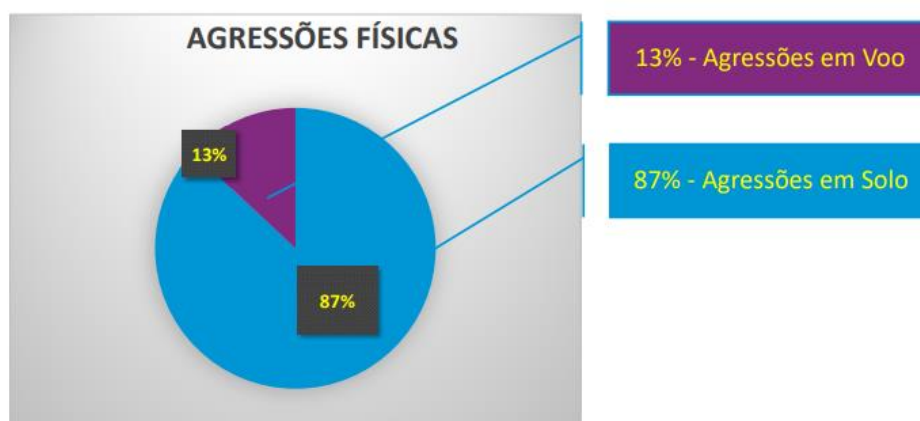
EVENTOS ENTRE JAN e DEZ - 2021	
CLASSIFICAÇÃO	PERCENTUAL Aprox.
CATEGORIA I	28%
CATEGORIA II	59%
CATEGORIA III	13%
TOTAL	100 %

NÚMEROS ABSOLUTOS - 2021 x 2020 x 2019	
YTD 2021	612 EVENTOS
YTD 2020	222 EVENTOS
YTD 2019	304 EVENTOS

LOCAL DE OCORRÊNCIA DOS EVENTOS - 2021	
CLASSIFICAÇÃO	PERCENTUAL Aprox.
EM SOLO	29%
EM SOLO (NA AERONAVE)	36%
EM VOO	35%
TOTAL	100 %

Fonte: Empresas Aéreas associadas à ABEAR

Do total de eventos no ano de 2021, aproximadamente, 7% apresentaram alguma agressão física (leve ou mais violenta) por parte do “pax indisciplinado”.



Fonte: Empresas Aéreas associadas à ABEAR